

ПРАВИЛА
посещения спортивно–развлекательного объекта катка «Лёд»
и работы пунктов проката спортивного инвентаря

I. ОБЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Каток «Лёд» - входит в систему спортивно- развлекательных объектов Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Парк культуры и отдыха «Сокольники» и относится к ведомственному подчинению Департамента культуры города Москвы. Площадь катка составляет **5 300 кв.м.**

2. Режим работы спортивно–развлекательного объекта – катка «Лёд».
Ежедневно с 10.00 до 00.00 часов согласно следующего графика сеансов:

СЕАНС	ВРЕМЯ СЕАНСА	
	НАЧАЛО	ОКОНЧАНИЕ
I СЕАНС	10.00	12.00
<i>Технический перерыв</i>	<i>12.00</i>	<i>13.00</i>
II СЕАНС	13.00	15.00
<i>Технический перерыв</i>	<i>15.00</i>	<i>16.00</i>
III СЕАНС	16.00	18.00
<i>Технический перерыв</i>	<i>18.00</i>	<i>19.00</i>
IV СЕАНС	19.00	21.00
<i>Технический перерыв</i>	<i>21.00</i>	<i>22.00</i>
V СЕАНС	22.00	00.00
СЕАНС Скоростного катания Четверг	22.00	00.00

2.1. Режим работы касс:

Ежедневно с 09.30 до 23.30 часов.

Продажа билета на сеанс прекращается за 30 мин. до его окончания

Режим работы пунктов проката спортивного инвентаря катка «Лёд»:

ежедневно с 09.30 до 00.00 часов.

Выдача спортивного инвентаря в пунктах проката осуществляется с 10.00 до 23.00 часов.

Режим работы Пункта первой медицинской помощи 10.00 до 00.00 часов.

Режим работы пунктов заточки коньков: ежедневно с 10.00 до 22.00 часов.

3. В инфраструктуру катка «Лёд» входят:

Два пункта проката спортивного инвентаря:

- в стационарном здании проката по адресу: 5-й Лучевой просек, д.3, стр. 1;

- в павильоне административно–бытового комплекса на Фестивальной площади (кафе «Меркато»).

Пункт первой медицинской помощи в здании Физкультурно-оздоровительного комплекса по адресу 3-й Лучевой просек, д.4,

Пункты заточки коньков.

Кассы продажи билетов.

В целях безопасности посетителей на катке «Лед» ведется видеонаблюдение.
На катке имеется световое, декоративно–тематическое, а также музыкальное сопровождение.

3.3. Каждый пункт проката имеет раздевалки, гардероб и туалеты.

3.4. Кассы продажи входных билетов, в том числе с соответствующим разделением на категории (для льготных категорий граждан и граждан не имеющих льгот) расположены у каждого пункта проката.

3.5. В прокатном фонде катка «Лёд»:

- 1267 пар коньков, из которых 394 пары фигурные, 588 пары хоккейные и 285 детских. Размерный ряд коньков в прокате — от 26-го до 49-го размера. Размерный ряд детских коньков от 26-го до 36-го размера.

Коньки предоставляются как фигурные, так и хоккейные.

- 36 комплектов защиты;

- тренажеры для обучения катания «ПИНГВИН» или «ПАНДА» - 10 единиц.

В осенне-зимнем сезоне 2016 – 2017 гг. в фонде проката имеются новые коньки улучшенных моделей – 440 пар, из которых 220 пар фигурные в размерном ряде от 38-го до 41-го размера, и 220 парк – хоккейные в размерном ряде от 40-го до 48-го размера.

4. Посетители вправе находится на территории катка (за исключением специальных зон) в течение оплаченного им сеанса, в соответствии с утвержденным графиком работы катка.

5. Стоимость входного билета и абонеента на посещение катка «Лёд», стоимость иных платных услуг устанавливается администрацией ГАУК г. Москвы ПКЮ «Сокольники» самостоятельно на основании Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 г. № 3612-1 (п. 52) и утверждается приказом директора парка.

6. Выход на каток «Лёд» осуществляется по пластиковой карте (электронному билету). Пластиковая карта не подлежит передаче другим лицам.

После окончания оказания услуги пластиковая карта подлежит обязательному возврату в пункт проката парка.

7. Приобретение пластиковой карты (электронного билета) на посещение катка «Лёд» осуществляется в кассах парка, либо на сайте парка <http://parksokolniki.com/> в режиме on-lain. Приобретенный на сайте билет подлежит обмену на пластиковую карту в кассе парка при предъявлении распечатанного электронного билета.

8. Стоимость входного электронного билета на посещение катка «Лёд»:

ВРЕМЯ СЕАНСА		СТОИМОСТЬ / ДЕНЬ НЕДЕЛИ		
НАЧАЛО	ОКОНЧАНИЕ	БУДНИЕ ДНИ (Пн., Вт., Ср., Чт.)	ПЯТНИЦА	Выходные и праздничные дни
10.00	12.00	250 руб.	350 руб.	350 руб.
12.00	13.00	Технический перерыв		
13.00	15.00	250 руб.	350 руб.	350 руб.
15.00	16.00	Технический перерыв		
16.00	18.00	250 руб.	350 руб.	350 руб.
18.00	19.00	Технический перерыв		
19.00	21.00	250 руб.	350 руб.	350 руб.
21.00	22.00	Технический перерыв		
22.00	00.00	250 руб.	350 руб.	350 руб.

В осенне–зимнем сезоне 2016–2017 г. услуги гардероба предоставляются парком на безвозмездной основе и включают:

- хранение верхней одежды - 1 сеанс (2 часа),

ИЛИ

- предоставление 1-й ячейки (размер 30×30 см.) для хранения сумок или обуви - 1 сеанс (2 часа).

Услуги гардероба оказываются посетителям при наличии свободных мест хранения.

9. Стоимость абонементов на посещение катка «Лёд»:

АБОНЕМЕНТ БУДНЕГО И ВЫХОДНОГО ДНЯ		ЛЬГОТНЫЙ АБОНЕМЕНТ	
КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ	СТОИМОСТЬ АБОНЕМЕНТА	КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ	СТОИМОСТЬ АБОНЕМЕНТА
5 посещений /сеансов	1 200 руб.	5 посещений /сеансов	700 руб.
10 посещений /сеансов	2 200 руб.	10 посещений /сеансов	1 300 руб.
20 посещений /сеансов	4 000 руб.	20 посещений /сеансов	2 500 руб.

9.1. Продажа абонементов осуществляется при предъявлении посетителем своего документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ), в целях возможности восстановления абонемента в случае утери.

9.2. Абонемент действителен с даты приобретения до даты окончания работы катка «Лёд».

9.3. Абонемент предоставляет право посещения 1 (одного) сеанса одним лицом.

10. ЛЬГОТНАЯ СТОИМОСТЬ входного электронного билета на каток «Лёд» действует для следующих категорий граждан:

- детей в возрасте от 7 до 14 лет,

- пенсионеров.

ВРЕМЯ СЕАНСА		СТОИМОСТЬ / ДЕНЬ НЕДЕЛИ		
НАЧАЛО	ОКОНЧАНИЕ	БУДНИЕ ДНИ (Пн., Вт., Ср., Чт.)	ПЯТНИЦА	Выходные и праздничные дни
10.00	12.00	150 руб.	200 руб.	200 руб.
12.00	13.00	Технический перерыв		
13.00	15.00	150 руб.	200 руб.	200 руб.
15.00	16.00	Технический перерыв		
16.00	18.00	150 руб.	350 руб.	350 руб.
18.00	19.00	Технический перерыв		
19.00	21.00	150 руб.	350 руб.	350 руб.
21.00	22.00	Технический перерыв		
22.00	00.00	150 руб.	350 руб.	350 руб.

- учащихся очной формы обучения (студентов).

ВРЕМЯ СЕАНСА		СТОИМОСТЬ / ДЕНЬ НЕДЕЛИ		
НАЧАЛО	ОКОНЧАНИЕ	БУДНИЕ ДНИ (Пн., Вт., Ср., Чт.)	ПЯТНИЦА	Выходные и праздничные дни
10.00	12.00	150 руб.	350 руб.	350 руб.
12.00	13.00	Технический перерыв		
13.00	15.00	150 руб.	350 руб.	350 руб.
15.00	16.00	Технический перерыв		
16.00	18.00	150 руб.	350 руб.	350 руб.
18.00	19.00	Технический перерыв		
19.00	21.00	150 руб.	350 руб.	350 руб.
21.00	22.00	Технический перерыв		
22.00	00.00	150 руб.	350 руб.	350 руб.

10.1. Право на один сеанс посещения катка «Лёд» в день и предоставление права проката спортивного инвентаря (кроме Тренажера для обучения катания) для следующих категорий граждан Российской Федерации:

- детей в возрасте от 3-х до 6-ти лет включительно.

Дети в возрасте до 3-х лет на каток «Лёд» не допускаются.

- детей-сирот;

- детей-инвалидов;

- детей, оставшихся без попечения родителей;

- ветеранов Великой Отечественной войны;

- ветеранов боевых действий.

10.2. Бесплатный вход на каток «Лёд» предоставляется пенсионерам и инвалидам I, II, III группы по **ВТОРНИКАМ** на следующие сеансы:

ВРЕМЯ СЕАНСА		СТОИМОСТЬ / ДЕНЬ НЕДЕЛИ
НАЧАЛО	ОКОНЧАНИЕ	ВТОРНИК
10.00	12.00	БЕЗ СТОИМОСТИ
12.00	13.00	Технический перерыв
13.00	15.00	БЕЗ СТОИМОСТИ

9.3. Право на один сеанс посещения катка «Лёд» в день и предоставление права проката спортивного инвентаря (кроме Тренажера для обучения катания) по **СРЕДАМ и ВОСКРЕСЕНЬЯМ** предоставляется следующим категориям граждан Российской Федерации:

- семей с тремя и более детьми до достижения младшим ребенком возраста 16 лет (учащегося в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы – 18 лет).

Один из родителей (или опекунов), сопровождающий детей имеет право на бесплатное обслуживание в прокате спортивного инвентаря один сеанс посещения катка «Лёд» в день.

11. Льготы предоставляются по предъявлению **ОРИГИНАЛА** документа, подтверждающего статус льготной категории.

Приобретенные по льготной стоимости билеты действительны при предъявлении соответствующего документа. Сотрудник службы безопасности катка «Лёд» вправе попросить посетителя предъявить данные документы при проходе на лед.

12. Посетители допускаются на каток «Лёд» в порядке общей очереди на основании действующего электронного билета. Продажа электронного билета заканчивается за 30 минут до окончания текущего сеанса.

13. Администрация парка оставляет за собой право приостановить продажу билетов на сеанс при достижении нормативно допустимой наполняемости катка.

14. Возрастные категории.

14.1. Дети в возрасте до 3-х лет на каток «Лёд» не допускаются.

14.2. Дети в возрасте до **14 лет** допускаются на каток «Лёд» только в сопровождении взрослых. На детях обязательно должны быть защитные шлемы. Сопровождающие детей лица несут ответственность за поведение детей, их безопасность и соблюдение ими настоящих Правил на льду.

15. Катание на коньках является травмоопасным, посетитель сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения катка «Лёд» исходя из состояния здоровья и навыков катания.

16. Администрация парка не несет ответственности за возможное получение травм в случае:

- катания на льду без использования защиты (шлем, наколенники, налокотники);
- нарушения посетителем настоящих Правил;
- столкновения посетителей,
- отсутствия специальной подготовки.

14. Движение на катке «Лёд» осуществляется строго по кругу в направлении - против часовой стрелки.

17. В целях безопасности посетителей и предотвращения столкновений необходимо соблюдать скоростной режим и не создавать помехи окружающим.

18. Во время катания необходимо учитывать наличие на катке «Лёд» специальных зон:

- тренировочной - для фигурного катания;
- детской - по центру катка.

Катание в данной зоне осуществляется исключительно посетителями данных секций. Посетители, не приобретшие билет (абонемент) в указанные секции в соответствующие зоны катка не допускаются.

19. По сигналу оповещения об окончании сеанса необходимо незамедлительно покинуть ледовое поле катка «Лёд» для проведения технического обслуживания катка.

20. Медицинское обеспечение.

В целях оказания первой медицинской помощи в здании Физкультурно-оздоровительного комплекса расположенном по адресу: 3-й Лучевой просек, д.4 организована работа Пункта первой медицинской помощи .

При получении травм на катке «Лёд», для оказания первой помощи и, при необходимости последующего вызова бригады скорой медицинской помощи, посетителям, необходимо обратиться к сотрудникам катка (администратору, сотруднику пункта проката катка «Лёд», представителю службы безопасности) или к дежурному сотруднику Пункта первой медицинской помощи.

21. В целях безопасности посетителей запрещается:

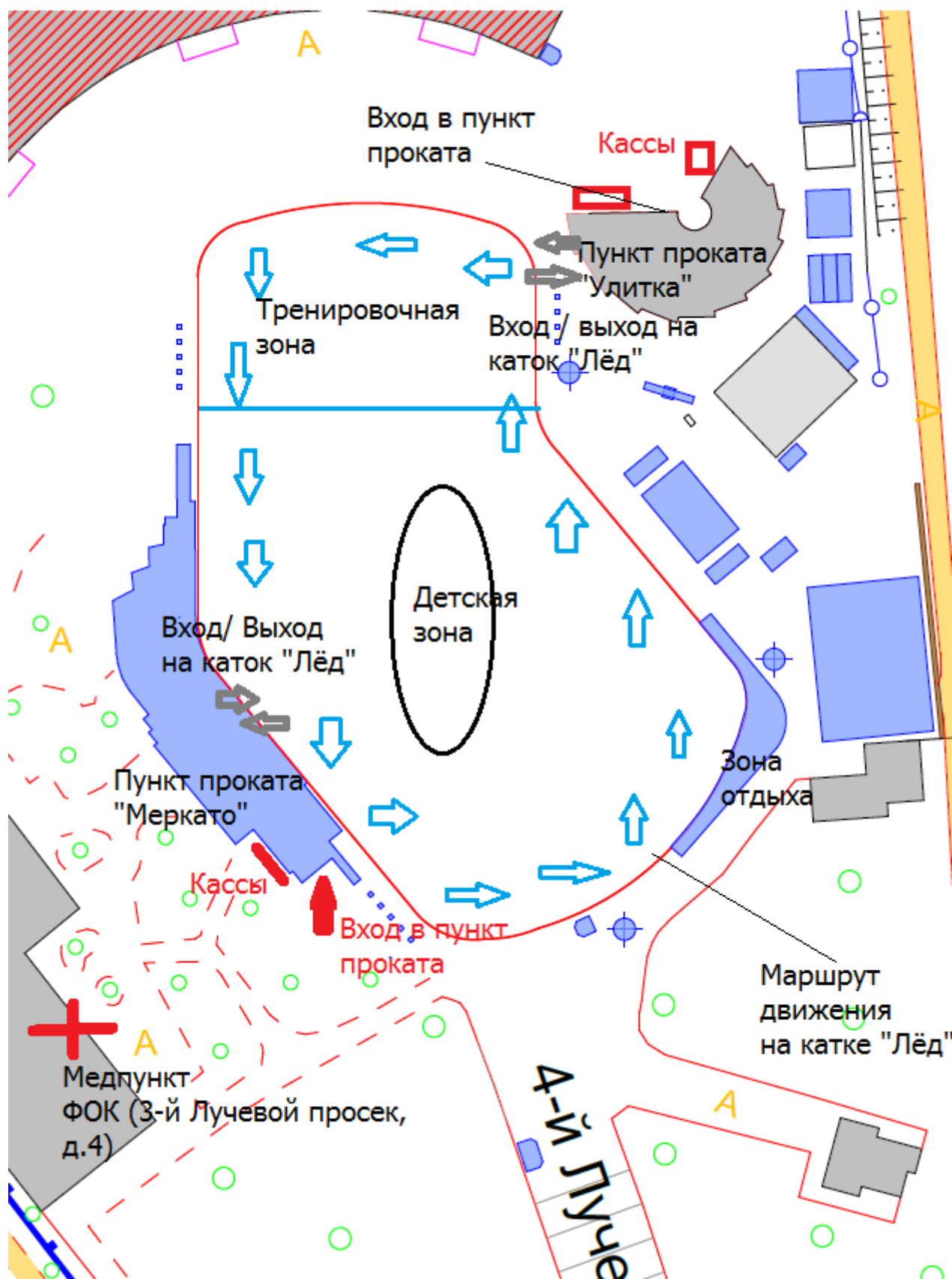
- выход на каток «Лёд» без коньков;
- выход на лед с детскими колясками;
- скоростное катание (быстрее скорости основного потока) на сеансах, не предназначенных для этого вида катания;
- катание против общего потока в направлении – по часовой стрелке;
- играть на катке в игры, включая хоккей. Приносить на ледовое поле катка санки, ледянки, ватрушки или иной инвентарь;

- во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания, амплитудные вращения, прыжки и выкаты с прямыми ногами. Степень сложности элементов определяет администрация парка;
- выходить на лед слушая музыку в наушниках;
- бросать на лед любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества,
- в целях профилактики террористических акций запрещается оставлять вещи в фойе пунктов проката, на ледовом покрытии катка «Лёд», ограждении катка (бортах) (например: сумки, одежду, пакеты и иные посторонние предметы);
- проносить на каток еду и напитки, алкогольные напитки и стеклянную тару,
- выходить на каток в беговых коньках, с клюшками, шайбами, санками, колясками;
- преднамеренно портить ледовое покрытие долбить или ковырять лед коньками или иными предметами;
- посещать каток с домашними животными;
- выходить на каток «Лёд» в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- курить на всей территории катка;
- во время катания держать на руках детей.

22. Приобретение посетителем электронного билета на каток подтверждает его согласие с изложенными выше Правилами.

23. В случае нарушения настоящих Правил сотрудники парка или службы безопасности вправе удалить посетителя с катка без возмещения стоимости оплаченных услуг.

СХЕМА КАТКА «ЛЁД»



II. ПРАВИЛА ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ на спортивно – развлекательном объекте – каток «Лёд»

1. Настоящие Правила регламентируют работу пунктов проката спортивного инвентаря спортивно-развлекательного объекта каток «Лёд», расположенных по адресу:

- в стационарном здании проката по адресу: 5-й Лучевой просек, д.3, стр. 1;
- в павильоне административно–бытового комплекса на Фестивальной площади (кафе «Меркато»).

2. Стоимость на оказание услуг проката спортивного инвентаря в пунктах проката спортивно-развлекательного объекта каток «Лёд» и размер обеспечения:

НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ ПРОКАТА	СТОИМОСТЬ, руб.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ, руб.	
			При НАЛИЧИИ, документа, удостоверяющего личность	При ОТСУТСТВИИ документа, удостоверяющего личность
КОНЬКИ (женские фигурные, мужские)	2 часа	200 руб.	500 руб.	2 000 руб.
КОМПЛЕКТ ЗАЩИТНОЙ ЭКИПИРОВКИ для детей (шлем, защита локтей, колен и запястья)	2 часа	200 руб.	500 руб.	1 000 руб.
ТРЕНАЖЕР для обучения катания «ПИНГВИН» или «ПАНДА»	2 часа	200 руб.	500 руб.	1 000 руб.

3. ЛЬГОТНАЯ СТОИМОСТЬ на оказание услуг проката спортивного инвентаря в пунктах проката спортивно-развлекательного объекта каток «Лёд» и размер обеспечения, для следующих категорий граждан:

- пенсионерам,
- инвалидам I, II, III группы,
- детей в возрасте от 7 до 18 лет, учащихся ГБОУ (школьников),
- учащихся ВУЗов очной формы обучения (студентов).

НАЗВАНИЕ	ВРЕМЯ ПРОКАТА	СТОИМОСТЬ, руб.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ, руб.	
			При НАЛИЧИИ, документа, удостоверяющего личность	При ОТСУТСТВИИ документа, удостоверяющего личность
КОНЬКИ (женские фигурные, мужские)	2 часа	150 руб.	500 руб.	2 000 руб.

Льготы предоставляются по предъявлению ОРИГИНАЛА документа, подтверждающего статус льготной категории.

4. БЕСПЛАТНО ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:

Право на один сеанс посещения катка «Лёд» в день и предоставление права проката спортивного инвентаря (кроме Тренажера для обучения катания) для следующих категорий граждан Российской Федерации:

- детей в возрасте от 3-х до 6-ти лет включительно.

Дети в возрасте до 3-х лет на каток «Лёд» не допускаются.

- детей-сирот;

- детей-инвалидов;

- детей, оставшихся без попечения родителей;

- ветеранов Великой Отечественной войны;

- ветеранов боевых действий.

Бесплатный прокат инвентаря льготным категориям граждан предоставляется под денежное обеспечение соответствующее виду инвентаря.

5. При превышении времени пользования спортивным инвентарем, посетитель производит доплату за каждый неполный час, как за полное время по установленной стоимости согласно Приказа №01-01-05-357 от 26 октября 2016 г. не зависимо от фактического времени пользования.

6. На время пользования спортивным инвентарем посетители предъявляют ОРИГИНАЛ документа, удостоверяющего личность (за исключением паспорта гражданина РФ или паспорта иностранного гражданина).

Сотрудники пункта проката вправе отказать в приеме указанных документов, в случае подозрения в его подложности, наличия в нем отметок, делающих его недействительным или в случае предоставления документов, выданных на территории других государств.

7. Правила предоставления спортивного инвентаря:

7.1. Перед получением инвентаря посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

С необходимыми нормативными актами и Положениями посетитель может ознакомиться непосредственно в пункте проката, ознакомиться со схемой движения на катке «Лёд» и специальными зонами, и иную справочную информацию.

Посетитель обязан соблюдать движение на катке «Лёд» по выделенному направлению. При нарушении настоящих Правил ответственность возлагается на посетителя.

7.2. Для получения инвентаря посетитель оплачивает в кассу стоимость проката выбранного инвентаря, получая кассовый чек об оплате и пластиковую карту с индивидуальным штрих-кодом, и вносит гарантийное обеспечение (залог), согласно настоящим Правилам. При внесении гарантийного обеспечения (залога) сотрудником пункта проката (кассиром) выдается квитанция (расписка), подтверждающая сумму обеспечения.

7.3. Квитанция обеспечения содержит информацию:

- время выдачи спортивного инвентаря;

- номер квитанции,

- место расположения пункта проката;

- вид, предоставляемого документа от посетителя;

- сумма вносимого обеспечения,

- рекомендации посетителю о необходимости ознакомления с настоящими Правилами;

- подписи сторон.

Вся информация об оплаченных услугах, гарантийном обеспечении (залоге), взятом в прокат и возвращенном спортивном инвентаре содержится на пластиковой карте.

Утрата пластиковой карты или ее повреждение влечет за собой невозможность своевременного получения вещей, оставленных в гардеробе пункта проката, гарантийного обеспечения (залога) и предъявленного документа, удостоверяющего личность.

7.4. Посетитель обязан сохранить пластиковую карту, полученную залоговую расписку (квитанцию) и кассовый чек до окончания срока проката (сдаче спортивного инвентаря в пункт проката катка «Лёд»).

В период пользования спортивным инвентарем и посещением катка «Лёд» пластиковая карта не подлежит передаче другим лицам.

В случае передачи пластиковой карты другому лицу сотрудники пункта проката не несут ответственность за возврат залога (включая документы) ненадлежащему лицу.

По окончании проката (после сдачи спортивного инвентаря) и получения вещей из гардероба пластиковая карта подлежит обязательному возврату в пункт проката.

7.5. При получении инвентаря пользователь обязан его осмотреть. Факт получения спортивного инвентаря означает, что пользователь подтверждает, что инвентарь находится в надлежащем техническом состоянии и пригоден к эксплуатации.

7.6. Полученный инвентарь посетитель имеет право после проката сдать без очереди. Инвентарь подлежит возврату в кассу того пункта проката, в котором он был получен. При возврате инвентаря в надлежащем состоянии сотрудники пункта проката возвращают пользователю гарантийное обеспечение (залог) включая документ). Обеспечение и документ возвращаются только владельцу документа.

7.7. При возврате инвентаря полученный инвентарь осматривается сотрудником пункта проката. При наличии существенного повреждения инвентаря (по оценке сотрудника проката), делающего невозможным его дальнейшее использование, залоговая сумма, внесенная пользователем, удерживается сотрудником проката в счет возмещения ущерба. Оставленный в документ, удостоверяющий личность возвращается пользователю.

7.8. Инвентарь, невозвращенный пользователем в пункт проката согласно настоящим Правилам, считается утраченным. Для взыскания ущерба администрация парка вправе обратиться в правоохранительные органы по факту хищения.

7.9. Сотрудники пункта проката вправе отказать в предоставлении инвентаря лицу, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, демонстрирующему неадекватное поведение.

7.10. Сотрудники проката обязаны предупреждать посетителей о допустимых местах передвижения на катке «Лёд» согласно карте-схеме, а также необходимости ознакомления с настоящими Правилами.

8. Гарантийное обеспечение

8.1. Инвентарь выдается под гарантийное обеспечение (залог).

8.2. Пользователь заключает договор о залоге путем внесения денежных средств и документа и (или) денежных средств и получения в пункте проката квитанции (залоговой расписки).

8.3. Размер залога указан в приказе № **01-01-05-357 от 26 октября 2016 г.**

8.4. Под документом подразумеваются: любой документ удостоверяющий личность физического лица, а именно водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, социальная карта москвича и другие документы удостоверяющие личность.

9. Материальная ответственность.

НАЗВАНИЕ	СТОИМОСТЬ, руб.
За утерю или порчу электронного билета – пластиковой карты	100 руб. (за одну карту)
За утерю номерка гардероба пункта проката	100 руб. (за один номерок)

При утрате пластиковой карты (электронного билета), либо номерка гардероба, возврат гарантийного обеспечения (залога), за вычетом суммы, причинного ущерба, а также оставленных вещей из гардероба пункта проката осуществляется по окончании сеанса посещения.

Для разрешения претензий пользователей по оплате, оказываемых услуг залоге и услугам проката спортивного инвентаря необходимо предоставить пластиковую карту (электронный билет) и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

10. Пользование спортивным инвентарем.

10.1. Спортивный инвентарь должен быть использован посетителями только в рекреационных целях.

10.2. Посетители (пользователи) обязаны бережно относиться к полученному спортивному инвентарю, использовать его исключительно по целевому назначению, соблюдая правила его безопасного использования.

10.3. Факт получения посетителем (пользователем) спортивного инвентаря означает, что пользователь ознакомлен с настоящими Правилами.

11. Администрация парка не несет ответственность за ценное имущество (денежные средства, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, сданных на хранение, а также за вещи, оставленные пользователями без присмотра в помещении пунктов проката или на катке «Лёд».

12. Оплата посетителем (пользователем) стоимости Услуг подтверждает его согласие с изложенными выше Правилами, и является акцептом оферты парка по заключению соответствующего договора.

13. Администрация вправе не допускать до посещения катка «Лёд» лиц, имеющих признаки алкогольного или наркотического опьянения даже при наличии оплаченного билета, а также не обслуживать данных лиц в пунктах проката.