

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГАУК г. Москвы  
ПКиО «Сокольники»  
\_\_\_\_\_/А.В. Лапшин/  
«01» ноября 2017 г.

**ПРАВИЛА**  
**посещения спортивно–развлекательного объекта катка «Лёд»**  
**и работы пунктов проката спортивного инвентаря**

**I. ОБЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Каток «Лёд»** - входит в систему спортивно-развлекательных объектов Государственного автономного учреждения культуры города Москвы «Парк культуры и отдыха «Сокольники» и относится к ведомственному подчинению Департамента культуры города Москвы. Площадь катка составляет **5 300 кв.м.**

**1.2.** Режим работы спортивно-развлекательного объекта катка «Лёд».

Ежедневно с 10.00 до 00.00 часов согласно графика сеансов установленного приказом директора.

**1.3.Режим работы касс:**

Ежедневно с 09.30 до 23.30 часов.

Продажа билета на сеанс прекращается за 30 мин. до его окончания.

**1.4. Инфраструктура катка «Лёд».**

На катке «Лёд» работают два пункта проката спортивного инвентаря, расположенных по адресу:

- в стационарном здании по адресу: 5-й Лучевой просек, д.3, стр. 1;
- в павильоне на Фестивальной площади (АБК кафе «Меркато»).

**1.5.** Режим работы пунктов проката спортивного инвентаря спортивно–развлекательного объекта катка «Лёд»: ежедневно с 09.30 до 00.00 часов.

Вход в пункт проката, и выдача спортивного инвентаря в пунктах осуществляется с 09.30 до 23.30 часов.

Вход в пункт проката осуществляется **за 20 мин.** до начала сеанса на катке «Лёд».

**1.6.** Посетители предупреждаются об окончании сеанса за 15 минут.

По последнему сигналу оповещения об окончании сеанса необходимо незамедлительно покинуть ледовое поле катка.

В перерывах между сеансами проводятся технические работы на катке.

**1.7.**Каждый пункт проката имеет: раздевалки, туалеты, гардероб.

**1.8.**Кассы продажи входных билетов, в том числе с соответствующим разделением на категории (для льготных категорий граждан и граждан не имеющих льгот), расположены у каждого пункта проката.

**1.9.**На катке «Лёд» работают:

- медпункт (здание 5-й Лучевой просек, д.3, стр. 1);
- пункты общественного питания;

- пункты заточки коньков.

На катке имеется световое, декоративно–тематическое, а также музыкальное сопровождение. В целях безопасности посетителей объект оборудован камерами видеонаблюдения.

**1.10.** В прокатном фонде катка «Лёд»:

- 1267 пар коньков из которых: 394 пары фигурные, 588 пары хоккейные и 285 детских. Размерный ряд коньков в прокате: от 24-го до 48-го размера. Размерный ряд детских коньков: от 24-го до 36-го размера. Коньки предоставляются как фигурные, так и хоккейные;

- 36 комплектов защиты;

- тренажеры для обучения катания «ПИНГВИН» или «ПАНДА» - 10 единиц.

В осенне-зимнем сезоне 2017 – 2018гг. в фонде проката имеются новые коньки улучшенных моделей – 440 пар из которых 220 пар фигурные в размерном ряде от 38-го до 41-го размера и 220 парк – хоккейные в размерном ряде от 40-го до 48-го размера.

**1.11.** Посетители вправе находится на территории катка (за исключением специальных зон) в течение оплаченного им сеанса, в соответствии с утвержденным приказом директора графиком работы катка.

**1.12.** Стоимость входного билета на каток «Лёд» и стоимость платных услуг посетителям устанавливается администрацией ГАУК г. Москвы «ПКиО «Сокольники» самостоятельно на основании Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 г. № 3612-1 (п. 52) и отражается в приказе директора парка.

**1.13.** Выход на каток «Лёд» осуществляется по приобретенному электронному билету – пластиковой карте. В период пользования спортивным объектом пластиковая карта не подлежит передаче другим лицам. После окончания оказания услуги пластиковая карта подлежит обязательному возврату.

**1.14.** Приобретение входных электронных билетов на каток «Лёд» осуществляется в кассах парка, расположенных на Фестивальной площади, а также на сайте парка <http://parksokolniki.com/> в системе on-line. Данный билет подлежит обмену на электронный в кассе парка при предъявлении оплаченного билета на печатном носителе, без очереди.

**1.15.** Посетители, за исключением имеющих оплаченный в on-line системе билет, допускаются на каток «Лёд» в порядке общей очереди на основании действующего электронного билета. Продажа электронного билета заканчивается за 30 минут до окончания текущего сеанса.

**1.16.** Администрация парка оставляет за собой право приостановить продажу билетов на сеанс при достижении нормативно допустимой наполняемости катка.

**1.17.** Приобретение посетителем электронного билета на каток подтверждает его согласие с изложенными выше Правилами.

**1.18. Возрастные категории.**

**1.18.1.** Дети в возрасте до 3-х лет на каток «Лёд» не допускаются.

**1.18.2.** Дети в возрасте с 3 до 14 лет допускаются на каток «Лёд» бесплатно в сопровождении родителя или законного представителя. Сопровождающие детей лица, оплачивают вход на каток по установленным ценам.

В целях безопасности Администрация рекомендует использование детьми защитной экипировки. Сопровождающие детей лица несут ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил.

**118.3.** Катание на коньках является травмоопасным, посетитель сам определяет для себя (своего ребенка) возможность посещения ледового поля катка «Лёд» исходя из состояния здоровья и навыков катания.

**1.18.4.** Администрация парка не несет ответственности за возможное получение травм в случае:

- катания на льду без использования комплекта защиты (шлем, наколенники, налокотники);
- нарушения посетителем настоящих Правил;
- столкновения посетителей;
- отсутствия специальной подготовки.

### **1.19. Зонирование катка «Лёд».**

**1.19.1.** Во время катания необходимо учитывать наличие на катке «Лёд» специальных зон:

- тренировочной - для фигурного катания;
- детской - по центру катка.

Катание в данной зоне осуществляется исключительно посетителями данных секций. Посетители, не приобретшие билет (абонемент) в указанные секции, в соответствующие зоны катка не допускаются.

**1.19.2.** Движение на катке «Лёд» осуществляется строго по кругу в направлении - против часовой стрелки.

**1.19.3.** В целях безопасности посетителей и предотвращения столкновений необходимо соблюдать скоростной режим и не создавать помехи окружающим.

### **1.20. Медицинское обеспечение.**

**1.20.1.** В целях оказания первой доврачебной помощи в стационарном здании проката расположенного по адресу: 5-й Лучевой просек, д.3, стр. 1 организована работа медпункта.

Часы работы медпункта: ежедневно с 10.00 до 00.00 часов.

**1.20.2.** При получения травм на катке «Лёд», для оказания первой доврачебной помощи и при необходимости последующего вызова бригады скорой медицинской помощи, посетителям, необходимо обратиться к сотрудникам катка (администратору, сотруднику пункта проката катка «Лёд», представителю службы безопасности катка «Лёд») или к дежурному сотруднику медпункта.

**1.21. В целях безопасности и во избежание случаев травматизма посетителей категорически запрещается:**

- выход на каток «Лёд» без коньков;
- выход на лед с детскими колясками и инвалидными колясками;
- выходить на каток в беговых коньках, с клюшками, шайбами, санками;
- выход на лед с крупногабаритными предметами и вещами;
- выходить на лед слушая музыку в наушниках;
- скоростное катание (быстрее скорости основного потока) на сеансах, не предназначенных для этого вида катания;
- катание против общего потока в направлении – по часовой стрелке;
- играть на катке в игры, включая хоккей;
- приносить на ледовое поле катка санки, ледянки, ватрушки или иной инвентарь;
- во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания, амплитудные вращения, прыжки и выкаты с прямыми ногами. Степень сложности элементов определяет администрация парка;
- бросать на лед любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества,
- в целях профилактики террористических акций запрещается оставлять вещи в фойе пунктов проката, на ледовом покрытии катка «Лёд», ограждении катка (бортах) (например: сумки, одежду, пакеты и иные посторонние предметы);
- проносить на каток еду и напитки, алкогольные напитки и стеклянную тару,

- преднамеренно портить ледовое покрытие долбить или ковырять лед коньками или иными предметами;
- посещать каток с домашними животными;
- выходить на каток «Лёд» в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- курить на всей территории катка;
- во время катания держать на руках детей.

За нарушение данных правил, установленных Администрацией парка, сотрудники ЧОП и Администраторы пунктов прокатов вправе устранить нарушителей с ледового поля, без компенсации денежных средств.

## II. СТОИМОСТЬ ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА «ЛЁД»

2.1. Стоимость посещения катка «Лед» а также стоимость услуг проката устанавливается приказом директора парка.

## III. КАТЕГОРИИ ЛЬГОТ

3.1. Категории льгот и порядок посещения катка «Лед» соответствующими категориями посетителей устанавливается приказом директора парка.

## СХЕМА КАТКА «ЛЁД»



-  ПРОКАТ КОНЬКОВ  
SKATE RENTAL
-  ЗАТОЧКА КОНЬКОВ  
SKATES SHARPENING
-  МЕДПУНКТ

## **V. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СПОРТИВНЫМ ИНВЕНТАРЕМ, ВЗЯТЫМ В ПУНКТЕ ПРОКАТА КАТКА «Лёд»**

**5.1. Спортивный инвентарь (коньки) оснащен деактиваторными датчиками, позволяющими не брать с посетителей денежное обеспечение.**

Для оформления получения спортивного инвентаря, посетители предъявляют администраторам проката ОРИГИНАЛ документа, удостоверяющего личность (для его сканирования сотрудником пункта проката).

**5.2. В случае возникновения ситуации, являющейся основанием полагать, что посетитель не вернул спортивный инвентарь, взятый в пользование в прокате, сотрудник службы безопасности катка «Лёд», сотрудники ЧОП парка вправе задержать посетителя до приезда полиции.**

**5.3. Комплект защитной экипировки и тренажер для обучения катания предоставляется в прокат под денежное обеспечение либо под документ (кроме паспорта гражданина РФ).**

Пользователь заключает договор о залоге путем:

- внесения денежных средств и документа удостоверяющего личность
- или денежных средств в установленном размере и получения в пункте проката квитанции (залоговой расписки).

Под документом удостоверяющим личность подразумеваются: любой документ удостоверяющий личность физического лица, а именно водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, социальная карта москвича и другие документы, позволяющие идентифицировать личность посетителя (имеющие фото).

**5.5. В случае поломки спортивного инвентаря или не возврата его в пункт проката до его закрытия, денежное обеспечение удерживается администрацией в счет возмещения ущерба и возврату не подлежит.**

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**6.1. Установить ответственность за ущерб имуществу парка в размере установленном приказом директора парка.**

При утрате пластиковой карты (электронного билета), либо номерка гардероба, возврат гарантийного обеспечения (залога), за вычетом суммы, причинного ущерба, а также оставленных вещей из гардероба пункта проката осуществляется только по окончании сеанса посещения.

Для разрешения претензий пользователей по оплате, оказываемых услуг, залоге и услугам проката спортивного инвентаря, необходимо предоставить пластиковую карту (электронный билет) и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

## **VII. СТОИМОСТЬ АБОНЕМЕНТОВ НА ПОСЕЩЕНИЕ КАТКА «ЛЁД»**

**7.1. Стоимость абонементов на посещение катка «Лёд» установлена приказом директора парка.**

**7.2. Продажа абонементов и льготных абонементов, осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ), а также ОРИГИНАЛА документа, подтверждающего статус льготной категории.**

**7.3. Абонемент действителен с даты приобретения до даты окончания работы катка «Лёд».**

**7.4. Абонемент предоставляет право посещения 1 (одного) сеанса одним лицом.**

## **VIII. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ**

**8.1. Перед получением инвентаря посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами.**

С необходимыми нормативными актами и Положениями посетитель может ознакомиться непосредственно в пункте проката, ознакомиться со схемой движения на катке «Лёд» и специальными зонами и получить иную справочную информацию.

**8.2.** Для получения инвентаря посетитель оплачивает в кассу стоимость проката выбранного инвентаря, получая кассовый чек об оплате и пластиковую карту с индивидуальным штрих-кодом, и вносит при необходимости гарантийное обеспечение (залог), согласно настоящим Правилам. При внесении гарантийного обеспечения (залога) сотрудником пункта проката (кассиром) выдается квитанция (расписка), подтверждающая сумму обеспечения.

**8.3.** Квитанция обеспечения содержит информацию:

- время выдачи спортивного инвентаря;
- номер квитанции,
- место расположения пункта проката;
- вид, предоставляемого документа от посетителя;
- сумма вносимого обеспечения,
- рекомендации посетителю о необходимости ознакомления с настоящими Правилами;
- подписи сторон.

Вся информация об оплаченных услугах, гарантийном обеспечении (залоге), взятом в прокат и возвращенном спортивном инвентаре содержится на пластиковой карте.

Утрата пластиковой карты или ее повреждение влечет за собой невозможность своевременного получения вещей, оставленных в гардеробе пункта проката, гарантийного обеспечения (залога) и предъявленного документа, удостоверяющего личность.

**8.4.** Посетитель обязан сохранить пластиковую карту, полученную залоговую расписку (квитанцию) и кассовый чек до окончания срока проката (сдаче спортивного инвентаря в пункт проката катка «Лёд»).

В период пользования спортивным инвентарем и посещением катка «Лёд» пластиковая карта не подлежит передаче другим лицам.

**В случае передачи пластиковой карты другому лицу сотрудники пункта проката не несут ответственность за возврат залога (включая документы) ненадлежащему лицу.**

По окончании проката (после сдачи спортивного инвентаря) и получения вещей из гардероба пластиковая карта подлежит обязательному возврату в пункт проката.

**8.5..** При получении инвентаря пользователь обязан его осмотреть. Факт получения спортивного инвентаря означает, что пользователь подтверждает, что инвентарь находится в надлежащем техническом состоянии и пригоден к эксплуатации.

**8.6.** Полученный инвентарь посетитель имеет право после проката сдать без очереди. Инвентарь подлежит возврату в кассу того пункта проката, в котором он был получен. При возврате инвентаря в надлежащем состоянии сотрудники пункта проката возвращают пользователю гарантийное обеспечение (залог, включая документ). Обеспечение и документ возвращаются только владельцу документа.

**8.7.** При возврате инвентаря, полученный инвентарь осматривается сотрудником пункта проката. При наличии существенного повреждения инвентаря (по оценке сотрудника проката), делающего невозможным его дальнейшее использование, залоговая сумма, внесенная пользователем, удерживается сотрудником проката в счет возмещения ущерба. Оставленный в документ, удостоверяющий личность возвращается пользователю.

**8.8.** Инвентарь, невозвращенный пользователем в пункт проката согласно настоящим Правилам, считается утраченным. Для взыскания ущерба администрация парка вправе обратиться в правоохранительные органы по факту хищения.

**8.9.** Сотрудники проката обязаны предупреждать посетителей о допустимых местах передвижения на катке «Лёд» согласно карте-схеме, а также необходимости ознакомления с настоящими Правилами.

## XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**9.1. Приобретение посетителем электронного билета на каток подтверждает его согласие с изложенными выше Правилами и является акцептом оферты парка по заключению соответствующего договора.**

**9.2. Спортивный инвентарь должен быть использован посетителями только в рекреационных целях.**

**9.3. Посетители (пользователи) обязаны бережно относиться к полученному спортивному инвентарю, использовать его исключительно по целевому назначению, соблюдая правила его безопасного использования.**

**9.4. Факт получения посетителем (пользователем) спортивного инвентаря означает, что пользователь ознакомлен с настоящими Правилами.**

**9.5. Оплата посетителем (пользователем) стоимости Услуг подтверждает его согласие с изложенными выше Правилами.**

**9.6. Администрация парка не несет ответственность за ценное имущество (денежные средства, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, сданных на хранение, а также за вещи, оставленные пользователями без присмотра в помещении пунктов проката или на катке «Лёд».**

**9.7. Администрация парка вправе:**

- не продавать билет/абонемент на посещение катка «Лёд»;
- не выпускать на каток (даже при наличии билета/абонемента);
- не обслуживать в пунктах проката, гардеробе лиц, имеющих признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения.

**9.8. В случае нарушения настоящих Правил поведения на катке «ЛЁД» администрация вправе удалить нарушителя с ледового поля катка без возмещения стоимости оплаченной услуги.**

### СОГЛАСОВАНО:

Начальник  
отдела организации спортивной работы  
\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Е.А. Кочеткова  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Начальник  
отдела кассового контроля  
\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.К. Самарина  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Начальник  
юридического отдела  
\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.А. Бабаева  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)